

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Psychological Empowerment* Terhadap Budaya Kerja, Serta Dampaknya Terhadap Inovasi Kerja pada Perusahaan Kontraktor Infrastruktur Telekomunikasi di Indonesia



**MOHAMMAD FAYRUZ
7647130208**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Ma'ruf Akbar, M.Pd
Tanggal: 18 Februari 2021

Co-Promotor



Dr. Fahmi Idris, SE, MH
Tanggal: 18 Februari 2021

NAMA

TANDA TANGAN


TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Ketua)¹



22-02-2021

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



Digitally signed by Hamidah
DN: cn=Hamidah, o=UNJ,
ou=EKONOMI,
email=hamidahsam@gmail.c
om, c=ID
Date: 2021.02.18 08:45:52
+07'00'

Nama : Mohammad Fayruz

No. Registrasi : 7647130208

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : (Dikosongkan)

¹)Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

²)Koordinator Prodi S3 Ilmu Manajemen



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
Timur 13220 Telepon : (021) 4721340, Faximile: (021) 4897047, Laman:
<http://pps.unj.ac.id>, E-mail: tu.pps@unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Februari 2021

Mohammad Fayruz



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohammad Fayruz
NIM : 7647130208
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Ilmu Manajemen
Alamat email : mfayruz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Psychological Empowerment* terhadap

Budaya Kerja, Serta Dampaknya Terhadap Inovasi Kerja Pada Perusahaan Kontraktor
Infrastruktur Telekomunikasi di Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2021

Penulis

(Mohammad Fayruz)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya tugas akhir/disertasi dengan judul 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Psychological Empowerment Terhadap Budaya Organisasi, Serta Dampaknya Terhadap Inovasi pada Perusahaan Kontraktor Infrastruktur Telekomunikasi di Indonesia' ini dapat penulis selesaikan. Disertasi ini merupakan salah satu tugas dalam penyelesaian studi pada Program Strata Tiga (S3), Jurusan Ilmu Manajemen/MSDM, Universitas Negeri Jakarta. Pada penulisan disertasi ini penulis memperoleh banyak bimbingan serta saran dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ma'ruf Akbar Mpd. selaku Promotor dan Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan disertasi ini.
2. Dr. Fahmi Idris, SE, MH.. selaku Co-Promotor dan Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan disertasi ini.
3. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen/MSDM Universitas Negeri Jakarta.
4. Kedua orang tua Achmad Ghufro dan Zahrotun Nihayah yang selalu memberikan doa dan dukungannya
5. Istri tercinta Fiani Anggraini dan kedua anak tersayang Askana Huwaida Ratifa dan Aisyah Farzana Zulaikha yang tidak habis-habisnya memberikan dukungan kepada penulis
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan disertasi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap agar disertasi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	14
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Signifikansi Penelitian	16
G. Kebaruan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	18
A. Deskripsi Teoritik	18
1. Inovasi Kerja	18
2. Budaya Kerja	23
3. Kepemimpinan Transformasional.....	32
4. <i>Psychological Empowerment</i>	36
B. Hasil Penelitian Relevan.....	40
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap inovasi kerja.....	40
2. Pengaruh <i>psychological empowerment</i> dengan inovasi kerja.....	42
3. Pengaruh budaya kerja dengan inovasi kerja	43
4. Pengaruh kepemimpinan Transformasional terhadap budaya kerja.....	44
5. Pengaruh <i>psychological empowerment</i> terhadap budaya kerja	44
6. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap <i>psychological empowerment</i>	45
7. Pengaruh kepemimpinan Transformasional melalui <i>psychological</i> <i>empowerment</i> terhadap inovasi kerja.....	46

8. Pengaruh kepemimpinan Transformasional melalui budaya kerja terhadap inovasi kerja.....	46
9. Pengaruh <i>psychological empowerment</i> melalui budaya kerja terhadap inovasi kerja.....	47
C. Kerangka Teoritik	47
D. Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Tempat dan Waktu Penelitian	54
B. Design Penelitian	54
C. Populasi & Sampel Penelitian....	55
D. Teknik Pengumpulan Data	57
E. Instrumen Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	73
A. Analisa Profil Responden.....	73
B. Deskripsi Data.....	74
C. Pengajuan Persyaratan Analisis.....	82
D. Pengajuan Model dan Hipotesis	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Implikasi.....	127
C. Saran.....	131
Daftar Pustaka.....	129
Lampiran	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hasil Survey Pendahuluan	5
Tabel 2. Rincian Populasi	56
Tabel 3. Kisi-kisi Penyebaran Blueprint Butir Skala Inovasi Kerja	59
Tabel 4. Kisi-kisi Penyebaran Blueprint Butir Skala Kepemimpinan Transformatif	62
Tabel 5. Kisi-kisi Penyebaran Blueprint Butir Skala <i>Psychological Empowerment</i>	65
Tabel 6. Kisi-kisi Penyebaran Blueprint Butir Skala Budaya Kerja.....	68
Tabel 7. Rekapitulasi Rata-Rata Variabel Inovasi Kerja.....	74
Tabel 8. Rekapitulasi Rata-Rata Variabel Kepemimpinan Transformatif	75
Tabel 9. Rekapitulasi Rata-Rata Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	76
Tabel 10. Rekapitulasi Nilai Rata-Rata Variabel Budaya Kerja.....	76
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Data Variabel Inovasi Kerja.....	77
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepemimpinan Transformatif	79
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Data Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	80
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Data Variabel Budaya Kerja	81
Tabel 15. Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data dilakukan dengan Kolmogorov-Smirnov	83
Tabel 16. ANAVA untuk pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi \hat{Y} atas X_1	84
Tabel 17. Uji Signifikansi Korelasi X_1 dengan Y	85
Tabel 18. ANAVA untuk pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi \hat{Y} atas X_2	86
Tabel 19. Uji Signifikansi Korelasi X_2 dengan Y	87
Tabel 20. ANAVA untuk pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi \hat{Y} atas X_3	87
Tabel 21. Uji Signifikansi Korelasi X_3 dengan Y	88
Tabel 22. ANAVA untuk pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi X_3 atas X_1	89
Tabel 23. Uji Signifikansi Korelasi X_3 dengan X_1	90
Tabel 24. ANAVA untuk pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi X_3 atas X_2	91

Tabel 25. Uji Signifikansi Korelasi X3 dengan X2.....	92
Tabel 26. ANAVA untuk pengujian Signifikansi dan Linearitas Regresi X1 atas X2	92
Tabel 27. Uji Signifikansi Korelasi X1 dengan X2.....	93
Tabel 28. Matriks Koefisien Korelasi Variabel Kepemimpinan Transformasional, Psychological Empowerment, Budaya Kerja dan Inovasi Kerja.....	94
Tabel 29. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Model Persamaan Struktur 1	98
Tabel 30. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Model Persamaan Struktur 2	100
Tabel 31. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Model Persamaan Struktur 3	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Hipotesis Penelitian	52
Gambar 2. Model Teori Pengaruh antarvariabel Penelitian.....	55
Gambar 3. Model Analisis Antar Variabel.....	71
Gambar 4. Model hubungan perhitungan struktural antar variabel	95
Gambar 5. Diagram Lengkap Model Inovasi Kerja	96
Gambar 6. Diagram Laten Model Inovasi Kerja.....	96
Gambar 7. Model Empirik Sub Struktur 1	97
Gambar 8. Model Empirik Sub Struktur 2	99
Gambar 9. Model Empirik Sub Struktur 3	101
Gambar 10. Model Empirik Hubungan Struktural Antar Variabel Berdasarkan Hasil Perhitungan Analisis Jalur	105

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisonline Google Form	146
------------------------------	-----

ABSTRAK

Nama : Mohammad Fayruz
Program : Pasca Sarjana
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Psychological Empowerment* Terhadap Budaya Kerja, Serta Dampaknya Terhadap Inovasi Kerja pada Perusahaan Kontraktor Infrastruktur Telekomunikasi di Indonesia

Seperti yang diketahui tren teknologi terus berubah dan dalam perkembangannya mendisrup berbagai bidang kehidupan maupun bisnis, salah satunya pasar telekomunikasi. Dengan bentuk layanan yang terus berubah mengikuti tren teknologi terbaru membuat perusahaan dituntut untuk melakukan perubahan dan inovasi yang berkelanjutan untuk dapat bersaing dan mempertahankan eksistensinya. Inovasi dalam organisasi tidak dapat ditentukan dari satu faktor saja, namun terdapat faktor eksternal dan internal. Cepat atau lambatnya inovasi dalam perusahaan dipengaruhi oleh beberapa indikator diantaranya budaya kerja (Hogan & Coote, 2013; Lau & Ngo, 2004), kepemimpinan transformasional (Gumusluoglu & Ilsev, 2009; Jung, Chow, & Wu, 2003) dan *psychological empowerment* (Çekmecelioglu & Özbağ, 2014; Uzunbacak 2015; 2015.). Oleh karena itu, penelitian ini dibuat dengan tujuan mengkonfirmasi kebenaran budaya kerja, kepemimpinan transformasional, dan *psychological empowerment* menurut beberapa penelitian terdahulu dalam mempengaruhi inovasi kerja dalam organisasi. Penelitian ini melibatkan 296 responden yang merupakan karyawan dari perusahaan kontraktor infrastruktur telekomunikasi. Data diolah menggunakan Lisrel dan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel diterima dengan kepemimpinan transformasional, dan *psychological empowerment* memiliki pengaruh positif terhadap inovasi kerja dengan mediasi budaya kerja, kepemimpinan transformasional, dan *psychological empowerment* memiliki pengaruh langsung positif terhadap terhadap inovasi kerja, dan kepemimpinan transformasional, dan *psychological empowerment* memiliki korelasi yang secara positif saling mempengaruhi satu sama lain.

ABSTRACT

Name : Mohammad Fayruz
Study Program : Post Graduate
Title : The Effect of Transformational Leadership and Psychological Empowerment to Working Culture and Its' Effect to Work Innovation of Telecommunication Infrastructure Contractor Company in Indonesia

Nowadays the technology trend keeps on changing and the development disrupting variety of aspects of life and the business environment. The industry's services and products change following the newest technology trends, therefore companies expected to make changes and continuous innovation to be able to compete and keep their existence. Innovation in the organization determined by internal and external factors. The acceleration of work innovation in an organization influenced by indicators such as working culture (Hogan & Coote, 2013; Lau & Ngo, 2004), transformational leadership (Gumusluoglu & Ilsev, 2009; Jung, Chow, & Wu, 2003), and psychological empowerment (Çekmecelioğlu & Özbağ, 2014; Uzunbacak 2015; 2015,). Thereby, the research was conduct with the purpose of confirming the effectivity of working culture, transformational leadership, and psychological empowerment significantly influence work innovation. The research involves 296 respondents of employees from contractor infrastructure telco company. Data processed using Lisrel and SPSS. The results showing all variables accepted, transformational leadership, and psychological empowerment are positive significantly influence work innovation with the mediation of working culture, transformational leadership, and psychological empowerment have a direct influence on innovation organization and transformational leadership, and psychological empowerment is positive significantly influence each other.